

entre  
**Cour**  
et  
**Jardin**



**LIVRET d'ACCUEIL  
de RÉANIMATION**

*des patients hospitalisés en  
réanimation et de leurs proches.*



*Votre proche vient d'être hospitalisé dans le service de réanimation polyvalente.*

*L'équipe soignante médicale et paramédicale fait tout son possible pour que ses situations s'améliore.*

*Ce livret a été conçu pour vous, par l'équipe de Réanimation. Il a pour but de vous aider à comprendre l'environnement dans lequel votre proche est soigné.*

## *Vous trouverez les rubriques suivantes*

Pages....	2	Le service
	3	L'équipe du service de réanimation
	4	L'admission Effets personnels
	5	Les visites
	6	La communication médicale
	7	Le service social Unité de psychologie Clinique Les cultes
	8	La chambre de réanimation Lexique des termes médicaux

## Le service

La réanimation est une structure disposant de moyens spécifiques au traitement et à la surveillance des défaillances vitales. Ces défaillances peuvent survenir au cours de traumatismes, de situations médicales ou chirurgicales aiguës.

La continuité des soins et la surveillance du patient sont assurées 24h/24 par la présence constante d'une équipe médicale et paramédicale pluridisciplinaire; formée d'infirmières, d'aides-soignantes, de kinésithérapeutes, de psychologues et de diététiciens.

Un réanimateur et un interne sont présents dans le service 24h/24.

Durant cette période, les patients et les familles sont confrontés à une épreuve, qui va bouleverser leur vie. C'est une agression tant physique que psychologique qui balaie tous leurs repères et peut provoquer un véritable traumatisme en les coupant brutalement de leur quotidien.

**Face à cette situation difficile, n'hésitez pas à solliciter l'équipe soignante toujours disponible pour répondre à vos interrogations.**

Le service comprend 12 lits, répartis en deux secteurs

- 6 lits "côté jardin" à l'entrée du service
- 6 lits "côté cour" au fond du service

## L'équipe du service de réanimation

Responsable de structure: Dr Martial THYRAULT

Un médecin réanimateur et un interne (*médecin en fin de formation*) s'occupent plus particulièrement d'un secteur. Ce sont les référents de votre proche.

Réanimateur: .....

Interne: .....

Chaque infirmière a en charge 3 patients en binôme avec une aide-soignante sur une durée de 12h. Chaque équipe est à votre disposition de jour comme de nuit.

Le cadre de santé est à votre disposition au

**01 64 54 30 29**

Le secrétariat peut vous assister pour régler certaines affaires administrative. Vous pouvez le contacter de

8h30 à 17h au **01 64 54 30 25**

## *L'admission*

A l'admission de votre proche, vous devez vous rendre au Bureau des Admissions, situé dans le hall principal, munis des pièces suivantes:

- carte d'identité, passeport ou livret de famille
- carte vitale ou carte d'assuré social ou attestation CMU
- attestation de mutuelle

Une feuille d'inventaire est faite à l'arrivée du patient dans le service et les effets personnels sont rendus aux proches.

En ce qui concerne les bijoux, l'argent, les clés..., ils seront déposés au coffre en l'absence de la famille. (cf p7 du livret d'accueil de l'hôpital).

## *Les effets personnels*

Un nécessaire de toilette (savon, shampoing, brosse à dent, dentifrice, rasoir, mousse à raser, eau de toilette) vous sera demandé. Le linge n'est pas nécessaire.

Si le séjour se prolonge, nous vous invitons à personnaliser la chambre de votre proche (photo, dessins...).

**Vous pouvez apporter de la lecture, mais aussi lecteur CD et des CD\*.**

Les patients sont autorisés à conserver leur téléphone portable\*.

*\* Attention, en cas de perte ou de vol, de ces effets, l'établissement ne pourra être tenu responsable (cf p7 du livret d'accueil de l'hôpital).*

## Les visites

Vous pouvez venir tous les jours à l'heure de votre choix, mais sachez qu'**un grand nombre de soins sont réalisés dans la matinée, ainsi qu'entre 17h et 18h** (*soin de nursing*).

De ce fait, vous risquez d'avoir à patienter. Nous vous conseillons d'éviter ces horaires.

Il est également possible que l'équipe soignante restreigne les visites si les soins le nécessitent.

Compte tenu du besoin de repos des malades et de la prise en charge de votre proche, **les visites sont limitées à 2 ou 3 visiteurs maximum**. Ces visites sont réservées à la famille ou à l'entourage le plus proche.

L'accès de cette unité de soins est réglementé. Pour pouvoir pénétrer dans le service, il est recommandé de signaler votre présence en utilisant la sonnette à la porte du service. Un membre de l'équipe viendra vous ouvrir et vous confirmera si vous pouvez accéder à la chambre de votre proche. Si ce n'est pas le cas, vous devrez patienter en salle d'attente.

Pour éviter aux maximum la transmission d'infections, nous vous recommandons de respecter les consignes suivantes:

- déposer vos vestes et manteaux sur la patère à l'entrée de la chambre
- revêtir une blouse, et un masque si vous êtes enrhumé ou fébrile

Le lavage des mains est **OBLIGATOIRE**, à l'entrée comme à la sortie de la chambre avec une solution hydro-alcoolique (*sans séchage des mains*)

N'apportez ni fleurs coupées, ni plantes.

Seule la nourriture est acceptée après accord des soignants.



## La communication médicale

Il est utile qu'un membre de la famille soit désigné comme **personne de confiance** (cf page 13 livret d'accueil de l'hôpital). Cette personne sera l'interlocuteur privilégié auprès de l'équipe médicale et paramédicale.

Il est nécessaire de remplir au plus vite la fiche d'accueil qui vous sera remise par un soignant. Cette personne sera l'interlocuteur privilégié auprès de l'équipe médicale.

Cette fiche nous permettra de vous joindre pour signaler tout changement (*suivi évolutif, intervention chirurgicale, changement de service, consentement aux décisions importantes...*)

- **Appel téléphonique**

Vous pouvez téléphoner de jour comme de nuit pour prendre des nouvelles au **01 64 54 30 30** ou **01 64 54 36 63**

Le secret médical et le respect de la personne soignée nous obligent à régler strictement la communication de tout renseignement par téléphone.

Toutefois, nous vous demandons qu'un membre de la famille centralise les appels et transmette les informations aux proches pour faciliter l'organisation du service.

La visite des médecins ayant lieu le matin vers 9h, il est préférable d'appeler après 11h pour connaître le bilan de la nuit et les décisions prises pour la journée.

- **Dans le service**

Il vous est possible de rencontrer un réanimateur ou un interne tous les jours pour faire le point sur l'état de santé de votre proche, connaître les résultats des différents examens et la conduite thérapeutique adoptée.

L'infirmière et l'aide-soignante en charge de votre proche sont à disposition et peuvent vous apporter aussi des explications.



## *Le service social*

Le service social est là pour vous aider dans vos démarches administratives.

Vous pouvez prendre contact au  
**01 64 54 32 01**

## *Unité de Psychologie Clinique*

Aide destinée au patient et à ses proches qui souhaitent bénéficier d'un soutien psychologique.

Vous pouvez prendre contact au  
**01 64 54 31 93**

## *Le culte*



Il est possible de prendre contact avec l'un des représentants des différentes religions ou confessions.

**La paillasse mobile de soins est exclusivement destinée aux personnels soignants.**

**Il est INTERDIT d'y déposer des affaires personnelles (journaux, manteaux,...)**

## *La chambre de réanimation et son matériel*



## *Lexique des termes médicaux*

Vous allez trouver le patient avec beaucoup de fils et de «tuyaux», voici quelques explications pour vous aider à mieux comprendre.

### **Catheter**

Sonde introduite dans une grosse veine du cou ou de la cuisse qui permet d'apporter rapidement et efficacement des médicaments, des stimulants du coeur, une perfusion et parfois la nutrition. Introduit dans une artère, le cathéter permet d'effectuer des mesures et des prélèvements.

## **Drains**

Tubes souples placés dans une cavité ou un espace de l'organisme pour évacuer du sang, de l'air ou des sécrétions. Les drains sont parfois reliés à un dispositif d'aspiration.

## **Intubation ou trachéotomie**

Technique qui permet de placer une sonde dans la trachée du patient anesthésié afin de le relier à un respirateur.

**2**

## **Respirateur**

Appareil permettant la respiration artificielle

## **Sédation**

Il s'agit de l'administration de médicaments qui provoquent un sommeil. Elle a surtout la propriété d'éviter la douleur, l'anxiété et de permettre à un patient de mieux s'adapter à la respiration artificielle.

**3**

## **Seringues électriques**

Elles permettent d'injecter des médicaments de façon continue.

**1**

## **Scope**

C'est un ordinateur qui permet de surveiller en permanence les paramètres vitaux du patient (oxygène, tension, rythme cardiaque, fréquence respiratoire).

## **Trachéotomie**

Intervention qui permet d'aborder directement la trachée, elle se pratique sous anesthésie.



**Centre Hospitalier de Longjumeau**  
*159 rue du Président F. Mitterrand*  
*91160 Longjumeau*

*Tél.: 01 64 54 33 33*

*[www.gh-nord-essonne.fr](http://www.gh-nord-essonne.fr)*