



SA COMPOSITION

	GHNE			
	Titulaires		Suppléants	
Président ou son représentant	Christelle GUILLEY			
Vice-président	Christiane LOOTENS			
Responsable patientèle	Laetitia MOUILLERON			
Médiateurs médicaux	Dr Pierre-Yves BOURGUIGNON		Odette LUNGIMBA	
Médiateurs non médicaux	Bénilde FERREIRA		Céline LABBE	
Représentants des usagers	Christian TAISNE	Christiane LOOTENS	Eugène GOUGEON	André GOHET
Représentants du CS	Ariane WACHTHAUSEN		Christiane LOOTENS	
Représentants de la CME	Dr Fernanda FARTO			
Représentants du CTE	Béatrice LHUILLERY		Jean-Luc GELE	
Représentants de la CSIRMT	Bernadette FERREIRA		Camille PORZIEMSKI	
Responsable de la qualité et gestion des risques	Christelle GUILLEY			

SON ROLE

Veiller au respect des droits des usagers (examen des plaintes et réclamations)
Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge
Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers

➡ Retrouvez plus d'informations sur le rôle de la C.D.U. sur notre site internet : www.ghne.fr

Les représentants des usagers (RU) sont à votre disposition. Vous pouvez les contacter par mail à l'adresse suivante :

- Pour les sites de Juvisy et de Longjumeau : ru.ghne@gh-nord-essonne.fr

- Pour le site d'Orsay : ru.ghne@gh-nord-essonne.fr

Pour tout autre renseignement, veuillez-vous rapprocher de la responsable de la Patientèle joignable au 01 64 54 34 19 du lundi au vendredi de 9h à 12h