



NOS INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

| e-Satis <i>Données 2016</i> | Juvisy s/ Orge | Longjumeau | Orsay |
|---|-----------------------|-----------------------|------------|
| Note de satisfaction globale des patients <i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i> | Données insuffisantes | Données insuffisantes | 67% |

| QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE <i>Données 2015</i> | Juvisy s/ Orge | | Longjumeau | | Orsay | | |
|--|----------------|------|------------|------|-------|------|------|
| | MCO* | SSR* | MCO* | SSR* | MCO* | SSR* | PSY* |
| Evaluation de la douleur <i>Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier</i> | 100% | 100% | 44% | 28% | 88% | 99% | NC |
| Suivi du poids <i>Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte</i> | 98% | 93% | 99% | 57% | 98% | 99% | 54% |
| Courrier de fin d'hospitalisation <i>Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi</i> | 73% | 80% | 38% | 53% | 34% | 90% | 44% |
| Qualité du dossier patient <i>Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé</i> | 96% | 88% | 69% | 74% | 77% | 75% | 79% |
| Qualité du dossier d'anesthésie <i>Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie</i> | 100% | NC | 91% | NC | 76% | NC | NC |
| Décision médicale en équipe en cas de cancer <i>Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer</i> | NC | NC | 97% | NC | 100% | NC | NC |

* MCO : Médecine, Chirurgie, Obstétrique SSR : Soins de suite et de réadaptation PSY : Psychiatrie

| LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES | Juvisy s/ Orge | Longjumeau | Orsay |
|---|----------------|------------|-------|
| Bon usage des antibiotiques (ICATB.2) <i>Données 2015</i> <i>Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques</i> | 71% | 72% | 76% |
| Maîtrise des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR) <i>Données 2015</i> <i>Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement</i> | 68% | 100% | 100% |
| Hygiène des mains (ICSHA.2) <i>Données 2015</i> <i>Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains</i> | 78% | 99% | 83% |
| Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à S. aureus multirésistant (BN-SARM) <i>Données 2015</i> <i>Cet indicateur évalue la proportion de bactériémies à Staphylococcus aureus acquise dans l'établissement considérées comme potentiellement évitables ayant fait l'objet d'une analyse des causes</i> | NA | NA | 100% |
| Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2) <i>Données 2014</i> <i>Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre</i> | 91% | 92% | 84% |
| Risque infectieux opératoire (ICA-LISO) <i>Données 2014</i> <i>Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement</i> | NC | 75% | 66% |

| PRISE EN CHARGE DE L'ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL (AVC) <i>Données 2014</i> | Juvisy s/ Orge | Longjumeau | Orsay |
|--|----------------|------------|-------|
| Début des symptômes de l'AVC <i>Cet indicateur évalue si la date et l'heure de début des symptômes ont été notées dans le dossier du patient hospitalisé pour un infarctus cérébral</i> | 72% | 71% | 82% |
| Evaluation du besoin de rééducation dans le cadre de l'AVC <i>Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un AVC</i> | 68% | 42% | 99% |
| Qualité du dossier patient dans le cadre de l'AVC <i>Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé pour un AVC</i> | NC | NC | 93% |

| PREVENTION ET PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HEMORRAGIE DU POST-PARTUM (HPP) <i>Données 2014</i> | Juvisy s/ Orge | Longjumeau | Orsay |
|--|----------------|------------|-------|
| Prévention de l'hémorragie après un accouchement <i>Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente</i> | NC | 82% | 80% |
| Surveillance clinique après un accouchement <i>Cet indicateur évalue si la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier de la patiente</i> | NC | 82% | 32% |
| Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum <i>Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente</i> | NC | 71% | 50% |

■ Résultats supérieurs à 80% ■ Résultats compris entre 65 et 79% ■ Résultats compris entre 50 et 64% ■ Résultats inférieurs à 50%