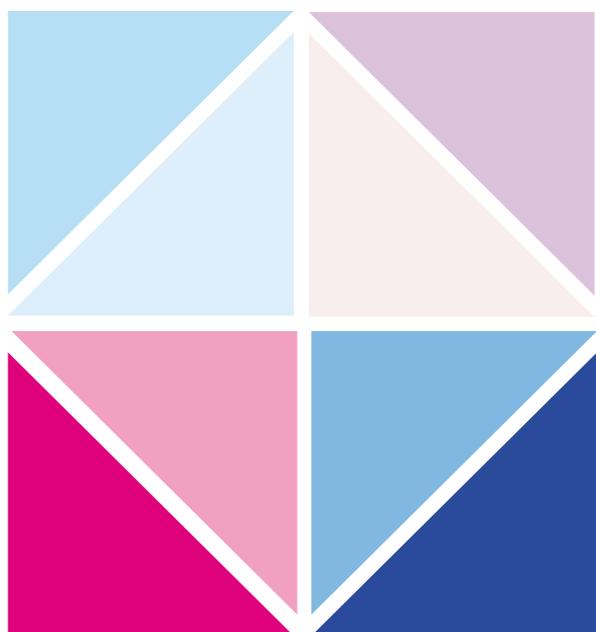


VOTRE PASSEPORT POUR



HÔPITAL DE JOUR DE MÉDECINE



6ème étage - aile AB

Ce livret d'accueil, réalisé pour vous, exprime la volonté de notre service d'Hôpital De Jour de Médecine de vous informer de l'organisation, de vos droits, et de vous guider dans votre démarche, afin que votre journée se déroule dans des conditions optimales.



VOTRE SÉJOUR

Votre prise en charge est assurée par des équipes pluridisciplinaires. Pour le bon déroulement de votre hospitalisation et garantir la qualité de votre prise en charge nous mettons à votre disposition une équipe médicale et paramédicale dévouée et compétente.

Nous vous remercions de les accepter dans leurs diversités. Le service qui vous accueille est sous la responsabilité du cadre de santé et du médecin coordinateur Dr MALLA Osman.

Une semaine avant votre convocation, un appel téléphonique est réalisé par une infirmière du service afin de vous indiquer :

- La date et l'horaire (**à respecter**)
- Consignes médicales :
 - Le jeûne (pour les diabétiques sauf en cas d'hypoglycémie)
 - Le carnet de suivi glycémique pour le médecin
- Importance d'apporter votre traitement journalier et lecteur de glycémie
- Information sur la durée d'hospitalisation (sortie prévue vers 17h)
- Rappel d'autres recommandations en fonction de votre spécialité



VOTRE ENTRÉE

Le jour de votre rendez-vous, présentez-vous **DIRECTEMENT** au service Hôpital de Jour de Médecine au 6 AB (6ème étage). Votre admission administrative est effectuée par le personnel, le jour de votre hospitalisation avec les documents nécessaires :

- Carte vitale
- Carte mutuelle
- Pièce d'identité (carte d'identité et passeport)
- Justificatif de domicile

Dès votre arrivée dans le service, l'équipe vous prend en charge et vous accompagne dans votre chambre.

Un entretien infirmier est réalisé directement en chambre. L'infirmière vous donne l'ensemble des informations et consignes relatives à votre hospitalisation. Elle complète votre dossier en vue de votre prise en charge. Elle effectue les soins inhérents à votre traitement et reste votre interlocuteur privilégié, en collaboration avec l'aide-soignante, pendant toute la durée de votre hospitalisation. L'infirmière assure une surveillance continue de vos soins.

VOTRE PRISE EN CHARGE MÉDICALE

Les examens (échographie cardiaque, épreuves d'effort, scanner, IRM, rétinographies...) et / ou de laboratoire (prélèvement sanguin) sont fait au sein de l'établissement.

Une autorisation préalable écrite et signée de votre part est nécessaire pour l'examen du fond d'œil (rétinographie). Dans le cadre du réseau OPHDIAT, cette autorisation nous permettra d'enregistrer les données informatiques afin de communiquer vos clichés à un ophtalmologue qui est en charge du dépistage de rétinopathie diabétique. Un compte rendu sera remis à votre diabétologue.

Profitez de votre consultation pour poser toutes les questions qui vous préoccupent.

Le service prend en charge les patients de différentes spécialités :

- Gastroentérologie
- Diabétologie
- Gériatrie
- Cardiologie
- Pneumologie



VOTRE ACCOMPAGNEMENT EST ASSURÉ PAR UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE COMPOSÉE DE :

- Médecins de votre spécialité
- Infirmières (tenue blanche et orange) qui vous dispenseront des soins de confort et sur prescription médicale. Elles vous accompagneront tout au long de votre journée et vous expliqueront les examens à réaliser, et participeront à la réévaluation de vos connaissances sur la pathologie et le traitement avant votre sortie.
- Aides-soignantes (tenue blanche et jaune) qui vous dispenseront des soins de confort en collaboration avec l'infirmière.
- Autres paramédicaux : diététiciens (pour la diabétologie), psychologue et assistante sociale (pour la gériatrie)
- Le nettoyage de votre chambre est assuré par le personnel d'une société extérieure.

L'unité d'HDJM travaille en étroite collaboration avec les équipes mobiles de l'établissement (Équipe mobile douleur; Équipe mobile gériatrique; Kinésithérapeutes; Podologues; Diététiciens; Service social; Cultes ...).

VOTRE SORTIE

Il est impératif de faire enregistrer votre sortie aux admissions avec votre bulletin de sortie qui vous sera remis par l'équipe soignante.

INFORMATIONS UTILES

En cas de problèmes et/ou interrogation, un accueil téléphonique est assuré :

► **Dans le service d'HDJM**

DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H,
au 01 64 54 29 94

► **Au service des urgences**

LA NUIT À PARTIR DE 18H
LES WEEK-END (*du vendredi au lundi matin 7h30*)
ET LES JOURS FÉRIÉS
au 01 64 54 30 33 ou 01 64 54 30 34

Pour un objectif d'amélioration un questionnaire de satisfaction vous est remis, merci de le remettre à l'équipe soignante à votre sortie.

L'ÉQUIPE VOUS SOUHAITE UNE AGRÉABLE JOURNÉE ET EST DISPONIBLE POUR
TOUT RENSEIGNEMENT COMPLÉMENTAIRE.