

Sa composition	GHNE			
	Titulaires		Suppléants	
Président ou son représentant	Emmeline JOLY			
Vice-président	Christiane LOOTENS			
Reponsable patientèle	Laetitia MOUILLERON			
Médiateurs médicaux	Dr Pierre-Yves BOURGUIGNON		Dr Laurence COMBES	
Médiateurs non médicaux	Christiane ONDE		Elodie LALLIET	
Représentants des usagers	André GOHET	Christiane LOOTENS	Eugène GOUGEON	Isabelle JOORIS
Représentants du CS	Ariane WACHTHAUSEN		Christiane LOOTENS	
Représentants de la CME	Dr Fernanda FARTO			
Représentants du CTE	Particia LAQUINI		Nathalie LARQUIER	
Représentants de la CSIRMT	Elodie LALLIET		Marie WANNEPAIN	
Responsable de la qualité et gestion des risques	Marguerite PONCE			

SON RÔLE

- ▶ Veiller au respect des droits des usagers (examen des plaintes et réclamations)
- ▶ Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge
- ▶ Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers

Retrouvez plus d'informations sur le rôle de la C.D.U. sur notre site internet :
www.ghne.fr

Les représentants des usagers (RU) sont à votre disposition.
Vous pouvez les contacter par mail à l'adresse suivante ru.ghne@gh-nord-essonne.fr

Pour tout autre renseignement, veuillez-vous rapprocher de la responsable des Relations Usagers joignable au 01 64 54 34 19 ou par mail à relations.usagers@ghne.fr